W03 - PEC - Posta Elettronica Certificata

Condizioni generali di contratto di Posta Elettronica Certificata (PEC)

Definizioni Ai fini del presente contratto si intende per: **CNIPA:** Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. **Visioli**: l'interfaccia Cliente per il Servizio PEC e soggetto che ne cura l'assistenza; Visioli opera in qualità di partner di Aruba PEC S.p.A.; **Aruba PEC S.p.A.:** soggetto che gestisce ed eroga il Servizio PEC iscritto nell'elenco pubblico dei ge-stori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA; **Aruba S.p.A.:** soggetto che gestisce ed eroga il servizio di hosting attraverso il quale viene registrato e/o mantenuto un nome a dominio di II livello necessario per l'erogazione del Servizio PEC nonché al-tri servizi accessori e funzionali all'attivazione del Servizio PEC; **Provider**: altro soggetto, scelto dal Cliente, che gestisce ed eroga in alternativa ad Aruba S.p.A. il servizio di hosting attraverso il quale viene registrato e/o mantenuto un nome a dominio di II livello sul quale attivare il terzo livello necessario al funzionamento della PEC associata al dominio; **Casella PEC**: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario. **Dominio di II livello:** nome a dominio registrato e/o mantenuto presso l'authority competente; **Dominio PEC:** nome a dominio di III livello necessariamente associato al dominio di II livello e dedi-cato alla/e casella/e PEC; **Cliente:** il soggetto privato o pubblico che richiede l'attivazione del Servizio PEC; **Utilizzatore**: persona fisica alla quale il Cliente attribuisce l'utilizzo della singola casella di posta elet-tronica certificata attivata con il Servizio PEC, al quale però non sono riconosciuti diritti e/o obblighi in forza del contratto di fornitura del Servizio PEC;

Fornitori: Visioli ed Aruba PEC S.p.A. che tra di loro congiuntamente conclu-dono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC **PEC:** Posta Elettronica Certificata; **Servizio PEC:** Servizio di Posta Elettronica Certificata.

1. Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è la fornitura del Servizio PEC, secondo le modalità indicate nel presente con-tratto. Il Servizio PEC è rivolto a privati (persone fisiche o giuridiche) ed enti pubblici che possono acquistare una o più caselle PEC definita all'interno di un dominio PEC associato ad un Dominio di II livello. Affinché la procedura di attivazione del servizio abbia buon esito il Cliente deve: a) inviare a Visioli la richiesta di attivazione b) effettuare il pagamento della fattura che si riferisce al Servizio acquistato a) compilare il modulo di adesione, fornendo dati corretti e veritieri.

2. Struttura del contratto

Il contratto di fornitura del servizio PEC è costituito dai seguenti documenti: a) il documento con il quale il Cliente richiede l'attivazione a Visioli del Servizio PEC. Tale richiesta costi-tuisce una proposta contrattuale; b) le presenti condizioni contrattuali che disciplinano il Servizio PEC.

3. Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso al ricevimento del pagamento.

4. Requisiti

Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizio-ne del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori e chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del Servizio PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

5. Corrispettivo del Servizio PEC

I corrispettivi dovuti dal Cliente per la fornitura del Servizio PEC sono quelli indicati nel modulo di ri-chiesta di attivazione del servizio inviato a Visioli. I Fornitori si riservano la facoltà di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento preavvisando con 30 (trenta) giorni di anticipo. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite al momento della conclusione del contratto.

6. Procedura per l'attivazione del Servizio PEC

Il Servizio PEC viene attivato seguendo le modalità riportate di seguito: 1) Al ricevimento del pagamento Visioli trasmette ad Aruba PEC S.p.A. le informazioni necessarie; 2) Aruba PEC S.p.A. provvede:

- alla certificazione del dominio di II livello[1] e lo trasmette al CNIPA affinché venga inserito nella lista dei domini certificati tenuta dal CNIPA stesso;

o in alternativa - alla certificazione del dominio di III livello e lo trasmette al CNIPA affinché venga inserito nella lista dei domini certificati tenuta dal CNIPA stesso; - alla creazione di una casella PEC postmaster@PEC.nomedominio.xx che sarà concessa in uso al Cli-ente e che sarà utilizzata dalla procedura automatizzata di Aruba S.p.A. per notificare ad Aruba PEC S.p.A. tutte le attivazioni o disattivazioni delle caselle PEC effettuate dal Cliente attraverso il pannello di controllo tempestivamente abilitato a cura della stessa Aruba PEC S.p.A. ovvero qualsiasi modifica apportata sempre dal Cliente alle predette caselle; resta inteso che la procedura di attivazione, disatti-vazione o modifica delle Caselle PEC è pubblicata nel sito http://pec.aruba.it 3) Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare a Visioli, via fax o email: a) l'apposito modulo di adesione sottoscritto in ogni sua parte; b) copia di un suo documento di identità in corso di validità; c) dichiarazione sostitutiva di certificazione. In difetto i Fornitori si riservano il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documenta-zione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità dei For-nitori, per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

7. Durata e rinnovo

Il contratto di fornitura del Servizio PEC ha durata di un anno dalla sua attivazione. Alla scadenza fissata il contratto di fornitura del Servizio PEC cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante il pagamento del corrispettivo richiesto. Qualora, per qualsiasi motivo il Cliente trasferisca il dominio di II livello ad altro provider/mantainer, le caselle PEC a questo associate saranno disattivate restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità, nei confronti del Cliente, da parte dei Fornitori e di chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del servizio. All'approssimarsi della data di scadenza, Visioli, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo essa si assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alla casella PEC postmaster@PEC.nomedominio.xx e/o alle altre caselle PEC avviso di prossima scadenza con conse-guente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo. Qualora il Cliente non rinnovi il contratto di fornitura del servizio di hosting presso il provider con il quale è stato registrato e/o mantenuto il dominio di II livello cui è associato il Dominio PEC le caselle PEC a questo corrispondenti saranno disattivate restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori e di chiunque altro abbia avuto parte nella fornitura del servizio nei confronti del Cliente o dei Clienti di questo.

8. Corrispettivi - Pagamenti

1) Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi dei servizi richiesti secondo l´ammontare, le modalità ed i termini previsti nel modulo d´ordine e/o nell'offerta commerciale e/o nelle C.G.F. che decorreranno tutti dalla data di attivazione dei servizi richiesti.

2) Nel caso di mancato pagamento decorsi 10 (dieci) giorni dal termine indicato al paragrafo precedente, il Cliente dovrà corrispondere a Visioli, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

3) Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Visioli avrà il diritto di sospendere i Servizi previa comunicazione al Cliente. Visioli non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

4) La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a Visioli di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti, quantificati in Euro 7,95 +iva per la Sospensione ed Euro 7,95 +iva per la Riattivazione del servizio stesso.

5) Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Visioli potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

6) Nel caso in cui il cliente decida di disattivare il servizio Cps/Wlr il canone annuale passerà ad € 36,00 + iva.

9. Assistenza

Il servizio di assistenza Clienti viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo ed anche telefonicamente da parte di Visioli.

10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente Il Cliente si impegna, ora per allora: - a manlevare e comunque a tenere indenne i Fornitori e tutti gli altri soggetti che hanno avuto parte nella fornitura del Servizio PEC, da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet; - ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplifica-tivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale: a) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi,

brevetti o altri diritti legali o consuetudinari b) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o pri-vata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque c) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale d) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, racks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi) e) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti - a conservare le copie dei messaggi inviati o spediti e le relative ricevute; - a manlevare e tenere indenne i Fornitori e tutti gli altri soggetti che hanno avuto parte nella fornitura del servizio, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giu-diziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso; - a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa. Il Cliente è tenuto ad informare gli Utilizzatori delle caselle PEC dei divieti e delle responsabilità di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi utilizzeranno il servizio in ottemperanza a quanto stabilito, rimanendo unico responsabile di ogni eventuale danno o illecito causato dagli utilizzatori delle caselle PEC. In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il dirit-to di risolvere il contratto. I Fornitori tratterranno le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai Fornitori a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che gli stessi stessa avranno ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui so-pra e si impegna a manlevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

11. Limitazioni di responsabilità dei Fornitori

In nessun caso i Fornitori potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti: - cagionati a chiunque, compresi il Cliente o gli Utilizzatori, a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente e/o dagli Utilizzatori delle caselle di PEC; - causati ai Clienti o agli Utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo della società Aruba PEC S.p.A. - derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc..); - provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, re-stando inteso che tale responsabilità viene assunta unicamente dal Cliente; - cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente; - di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare agli Utilizzatori e comunque, ove trasmes-si, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatez-za obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi; - di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori causati da manomissioni o inter-venti sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati dai Fornitori.- di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, i Fornitori da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate. Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che per ogni tipo di danno derivato dall'utilizzo del Servizio PEC, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, l'eventuale respon-sabilità dei Fornitori o di chi avrà avuto parte nella fornitura del servizio, sarà limitata al doppio del corrispettivo pagato e/o dovuto dal Cliente per la singola casella dal Cliente secondo gli accordi con-trattuali. Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata ai Fornitori, a pena di decaden-za, entro 15 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r .

12.- Documentazione

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati da Aruba PEC almeno per 30 mesi. Il Cliente, pertanto, po-trà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibili-tà di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dai Fornitori saranno esibiti in confor-mità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione ai Fornitori.

13.- Informative ex art 52, 53, 64 e ss. e 5 DLgs. 206/2005 ed art. 7 DLgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che: a) Fornitori del servizio sono le società Visioli con sede in Piazza Veronesi n. 7, 46019 Viadana MN, P.I. 02122720200, Telefono 0375 833700, Fax 0375 82311 e Aruba PEC S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, REA 145843, P.I. 01879020517, Telefo-no 0575 981719, Fax 0575 380641; b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attivi-tà imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 17. c) eventuali reclami e richieste di assistenza tecnica possono essere inviati alla sede legale di Visioli. Resta inteso che, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 pre-vista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente con-tratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono fin da ora autorizzati a trattenere ed incassa-re le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

14.- Trattamento dei dati personali – Privacy

Il Cliente prende atto che i dati personali sono trattati da tutti i soggetti di cui all'art.1 del presente contratto con le modalità previste dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" – DLgs. 196/2003. L'informativa di Visioli è disponibile nella home page del sito www.gruppovisioli.it.
Il Cliente acconsente all'invio di materiale informativo dei Fornitori sui loro servizi e relative condizioni.

15.- Modifiche ai dati

Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Visioli qualsiasi modifica ai dati indicati in fase d'ordine. La relativa richiesta scritta di modifica dati dovrà essere inviata con allegata la seguente documenta-zione: a) Copia di un documento di identità in corso di validità (in caso di persone fisica); b) Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R 445/2000 che attesti la qualità di legale rappresentante (in caso persona giuridica). In caso di decesso dell'intestatario del servizio PEC, gli eredi potranno richiedere entro 60 gg dal de-cesso la password di accesso al servizio. In qualsiasi caso di cambio di proprietà il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli ob-blighi del cedente. Durante il corso del rapporto contrattuale i Fornitori si riservano la facoltà di richiedere documentazio-ne aggiuntiva che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

16.- Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di modificare il Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica. I Fornitori si riservano la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche dei SERVIZI ARUBA PEC ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura; in ogni caso per i SERVIZI ARUBA PEC attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno man-tenuti, fino alla loro prima scadenza, alle condizioni pattuite.

17.- Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 codice civile autorizzando i Fornitori ad interrom-pere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori; b) ometta il pagamento del corrispettivo dovuto; c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale; d) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati ai Fornitori; e) agisca o si presenti come agente dei Fornitori; f) violi in tutto o in parte le disposizioni di cui all'art. 9 del presente contratto. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Visioli, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Clien-te prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Visioli a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

18.- Recesso

Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mez-

zo raccomandata a.r. a Visioli, Piazza Veronesi n. 7, 46019 Viadana MN. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Visioli della pre-detta comunicazione e Visioli provvederà a disattivare il Servizio.Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente Art. 17.1 è riconosciuta, in conformità al D.Lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori. È esclusa la disdetta anticipata del contratto, eccezion fatta per i casi ivi espressamente previsti. In caso di disdetta, recesso
o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Visioli è sin d'ora autorizzata a trat-tenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Fatti salvi i casi di risoluzione immediata previsti all'art. 16, i Fornitori avranno facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato tramite comunicazione scritta. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato i Fornitori potranno in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il Ser-vizio PEC. In tale ipotesi Visioli addebiterà il costo pratico per la rimozione della PEC quantificato in € 15,00. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC sa-ranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse.

19.- Rinvio al manuale operativo

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manua-le operativo predisposto da Aruba PEC e nel sito www.gruppovisioli.it che costituiscono parte inte-grante e sostanziale del presente accordo.

20.- Disposizioni finali e comunicazioni

I rapporti tra i Fornitori ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere in-tesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Visioli e ad Aruba Pec non saranno ad essa opponibili. L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci. Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a Visioli, Piazza Veronesi n. 7, 46019 Viadana MN tramite lettera raccomandata a.r. Visioli esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 giorni dal ricevimento dello stesso. Nel ca-so di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei ter-mini di cui sopra, Visioli informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pra-tica.

21.- Legge applicabile

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

22.- Controversie e Foro competente

Per qualunque controversia nascente o derivante dal presente contratto le parti derogano convenzio-nalmente la competenza in favore del Foro di Mantova.Il Cliente attesta che prima della richiesta di attivazione del Servizio PEC ha preso conoscenza ed ha accettato le norme che ne regolano la fornitura qui sopra riportate.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile espressamente si approvano gli articoli: 4 (Requisiti) – 5 (Modifica delle condizioni del servizio) – 6 (Disattivazione caselle PEC) – 9 (Obblighi, divieti e re-sponsabilità del Cliente) – 10 (Limitazioni di responsabilità dei Fornitori) – 21 (Controversie e Foro competente).

Il Cliente attesta che prima della richiesta di attivazione del Servizio PEC ha preso conoscenza ed ha accettato i punti delle condizioni generali del contratto qui sopra richiamati.